

ПРАВИЛА ПРОГРАММЫ ЛОЯЛЬНОСТИ «КЛУББЕРИ»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

- 1.2. Настоящие Правила определяют условия и порядок участия в программе лояльности «КЛУББЕРИ» (далее – Программа лояльности). С момента регистрации в Программе лояльности покупатель вступает во взаимоотношения с Оператором, полностью и безоговорочно принимает настоящие Правила, обязуется их выполнять и имеет право на получение Привилегий в соответствии с настоящими Правилами. Правила размещаются на сайтах «Самбери», «Раз Два», «Близкий» в Мобильном приложении «КЛУББЕРИ», а также в других источниках по усмотрению Оператора.
- 1.3. Программа лояльности действует на территории Российской Федерации в магазинах «Самбери», «Раз Два», и «Близкий» в городах: Хабаровск, Владивосток, Биробиджан, Белогорск, Благовещенск, Комсомольск-на-Амуре, Сов. Гавань, Амурск, Уссурийск, Находка, Спасск-Дальний, Фокино, Арсеньев, пгт. Славянка, пос. Новый, с. Андреевка. По решению Оператора список городов может быть изменен.
- 1.4. Программа лояльности действует с момента ее запуска и до полной ее отмены по решению Оператора.

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Акция - маркетинговое мероприятие, рассчитанное на определенный период времени и/или географию действия и/или перечень Участников, целью которого является формирование и увеличение лояльности Участников. Инициатором организации и проведения Акции выступает Оператор при возможном участии Поставщиков / Партнеров.

Анкета - информация о покупателе, желающем вступить в Программу лояльности, вносимая либо сообщаемая покупателем при регистрации в Программе в порядке, предусмотренном Правилами.

Бонусы - расчетные бонусные единицы, зачисляемые на Карту за приобретение товаров и/или услуг у Оператора / Партнеров в соответствии с Правилами, а также при выполнении покупателями иных условий, определенных Оператором самостоятельно либо по согласованию с Партнерами и являющихся основанием для начисления Бонусов. Сумма начисленных Бонусов может быть использована покупателем для получения скидки на товары и/или услуги, приобретаемые у Оператора / Партнеров, а также для получения иных Привилегий.

Базовый бонус – вид бонуса, который используется в базовой механике сети минимаркетов «Раз Два» и «Еврофреш» и зачисляется на Карту Участника в соответствии с Правилами программы лояльности.

Горячая линия Программы (также - Горячая линия) - центр поддержки Программы, организованный Оператором и осуществляющий информационно-справочное обслуживание покупателей по телефону: 8 (800) 444-8-800 с 9:00 до 21:00, ежедневно (звонок на территории Российской Федерации бесплатный).

Карта покупателя (также - Карта) - персональная карта покупателя Программы, выпущенная Оператором, содержащая информацию о номере Карты, предназначенная для идентификации покупателя в Программе, в т.ч. при начислении/списании Бонусов или получении скидки на товар по совершаемым покупателем Транзакциям.

Виды Карт Программы:

- Пластиковая карта - карта, реализуемая в торговых точках Оператора/Партнеров;
- Виртуальная карта - электронная карта, оформленная покупателем в Мобильном приложении «КЛУББЕРИ».
- Виртуальная карта - электронная карта, оформленная покупателем в Мобильном приложении «Кошелёк».

Мобильное приложение «КЛУББЕРИ» (также - Мобильное приложение) - программное обеспечение «КЛУББЕРИ», устанавливаемое (загружаемое) на мобильное устройство на базе платформ IOS и Android, представляющее собой совокупность данных и команд, предназначенных для функционирования мобильного устройства. Правообладателем Мобильного приложения

Программа лояльности «КЛУББЕРИ»

«КЛУББЕРИ» является Оператор.

С помощью Мобильного приложения «КЛУББЕРИ» покупатели могут осуществляться следующие действия:

- регистрация Пластиковой карты;
- выпуск новой Виртуальной карты.
- использование кода Виртуальной карты на кассе магазина при совершении покупок;
- просмотр бонусного баланса Карты;
- просмотр товаров со скидкой по Карте лояльности;
- просмотр Персональных привилегий;
- просмотр адресов торговых точек магазинов «Самбери», «Раз Два», «Еврофреш»;
- ознакомление с Правилами программы лояльности;
- обратная связь.

Оператор – Общество с ограниченной ответственностью «ДВ Невада» (ОГРН 1192724011919, ИНН 2723205733, юридический адрес: 680006, Хабаровский край, г. Хабаровск, ул. Индустриальная, д. 14, офис 24. Почтовый адрес: г. Хабаровск, ул. Индустриальная, 14), обладающее исключительными правами по управлению и развитию Программы лояльности и обеспечивающее предоставление покупателям Привилегий у Партнеров, предусмотренных Правилами.

Партнеры – «Самбери», «Раз Два», «Еврофреш», «Броско Маркет», «Близкий», а также другие лица, с которыми у Оператора заключены соглашения по предоставлению скидок на товары для Участников, начислению/списанию Бонусов при приобретении товаров и/или услуг этих лиц, а также предоставлению иных Привилегий, условия которых могут изменяться. Актуальный перечень Партнеров и условия предоставления Привилегий размещены на сайтах «Самбери», «Раз Два» и в Мобильном приложении «КЛУББЕРИ».

Персональная привилегия – специальные условия, определяемые Оператором и предоставляемые Участникам в виде скидки/начисления Бонусов, в абсолютном или процентном выражении, предоставляемая на сумму чека/на конкретный товар/категорию товаров либо на иных условиях, определяемых Оператором.

Персональный купон – тип дополнительной персональной привилегии, направленной покупателю доступным каналом коммуникации: электронная почта, пуш-уведомление, смс-сообщение, слип к чеку.

Подарочный сертификат – это пластиковая карта с уникальным идентификационным номером, которая удостоверяет право предъявителя Подарочного сертификата на приобретение товаров в торговых точках Партнеров на сумму номинала Подарочного сертификата. Под номиналом Подарочного сертификата понимается сумма, указанная на Сертификате. Номинал Подарочного сертификата указан в рублях.

ПОК – пункт обслуживания клиентов в торговых точках Партнеров при их наличии, предназначенный для информационно-консультационной поддержки покупателей.

Привилегии – возможность приобретения товаров и/или услуг у Оператора / Партнеров с финансовой или нефинансовой выгодой. Привилегии могут предоставляться в виде прямых скидок, методом отложенной скидки – начисление Бонусов за приобретение товаров и/или услуг у Оператора и/или Партнеров и/или третьих лиц, в соответствии с Правилами Программы, и последующего списания покупателем накопленных Бонусов при приобретении им товаров и/или услуг у Оператора и/или Партнеров в соответствии с Правилами, а также путем предоставления Персональных привилегий.

Скидка на товар по карте – цена товара к продаже со скидкой только для Участников Программы лояльности. Цена товара с учетом скидки по карте лояльности указана на ценнике товара, а также в чеке при его покупке.

Транзакции – операции, совершаемые Участником с использованием Карты, которые в соответствии с Правилами являются основанием для предоставления скидки на товары, начисления и списания Бонусов.

Уведомление – информация, в том числе рекламного содержания, передаваемая покупателю по одному или нескольким средствам (способам) связи, указанным им при регистрации в Программе, мобильному телефону, электронной почте, пуш-уведомлению или иными способами.

Участник – держатель Карты, зарегистрированный в Программе в соответствии с настоящими Правилами.

3. РЕГИСТРАЦИЯ В ПРОГРАММЕ

- 3.1. Участие в Программе является добровольным. Вступить в Программу может любое лицо, которому на момент регистрации в Программе исполнилось 18 (восемнадцать) лет и использующее телефонный номер связи российской системы нумерации. На одного покупателя может быть оформлена только одна активная Карта.
- 3.2. Для предоставления скидки на товары по Карте, начисления/списания Бонусов необходимо получить (оформить) Карту и зарегистрироваться в Программе в соответствии с настоящими Правилами.
- 3.3. Получить (оформить) Карту можно одним из следующих способов:
- приобрести Карту на кассе торговой точки Партнера, оплатив вступительный взнос в Программу в установленном Оператором в размере наличными денежными средствами или с использованием банковской карты;
 - оформить Виртуальную карту в Мобильном приложении «КЛУББЕРИ» или в Мобильном приложении «Кошелёк», при этом вступительный взнос не взимается.
- 3.4. Для возможности получения Скидки при совершении покупок товаров и/или услуг, списания/начисления Бонусов, а также получения иных Привилегий у Оператора в торговых точках Партнера покупателю необходимо зарегистрировать Карту, одним из следующих способов:
- в Личном кабинете Мобильного приложения «КЛУББЕРИ» путем ввода номера мобильного телефона и отправки СМС-сообщения с кодом регистрации, который необходимо ввести в соответствующее поле и нажать кнопку «Продолжить», заполнения Анкеты и подтверждения своего явного, полного и безоговорочного принятия Правил Программы посредством проставления соответствующей отметки и нажатия кнопки «Готово». После выполнения указанных выше действий, предусмотренных настоящим абзацем, покупатель считается зарегистрированным в Программе.
 - по телефону Горячей линии или личного обращения на ПОК путем сообщения номера Карты, номера мобильного телефона и СМС-сообщения с кодом регистрации, отправленного на указанный номер мобильного телефона, сообщения данных для заполнения Анкеты, что является подтверждением явного, полного и безоговорочного согласия соответствующего покупателя с принятием Правил Программы. После чего оператор Горячей линии/сотрудник ПОК регистрирует покупателя в Программе.
 - в случае выпуска Виртуальной карты через Мобильное приложение «Кошелёк» дополнительная регистрация не требуется. Регистрация в Программе происходит на этапе выпуска Карты.
- 3.5. При регистрации в Программе в соответствии с п.3.4 Участник выражает согласие с настоящими Правилами.
- 3.6. При регистрации в Программе одним из вышеперечисленных способов, в том числе при оформлении Карты, предусмотренных настоящими Правилами, покупатель дает согласие Оператору и Партнерам, а также лицам, входящим с ним в одну группу лиц по смыслу ст. 9 Федерального закона от 26.07.2006 №135-ФЗ «О защите конкуренции»:
- осуществлять с использованием средств автоматизации и/или без таковых обработку всех персональных данных, указанных покупателем при регистрации в Программе, в т.ч. в Анкете, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение, а также информации о произведенных покупателем покупках, их сумме, способах и средствах их оплаты, в целях, связанных с возможностью предоставления покупателю информации (рекламы), в т.ч. о товарах и/или услугах, о проводимых рекламных акциях, о персональных предложениях, которые потенциально могут предоставлять для покупателя интерес, а также в целях сбора, возможностью обеспечения предоставления покупателям Привилегий, предусмотренных Правилами, а также обработки статистической

Программа лояльности «КЛУББЕРИ»

информации и проведения маркетинговых исследований, в том числе с возможностью коммерческого использования результатов данных исследований;

- поручать обработку всех персональных данных, указанных покупателем при регистрации в Программе, в т.ч. в Анкете, другим лицам любым способом в вышеуказанных целях.
- 3.7. Согласие на обработку персональных данных в соответствии с указанными выше условиями предоставляется покупателем сроком на 50 (пятьдесят) лет и может быть отозвано покупателем посредством направления Оператору письменного заявления почтовым отправлением по адресу: г. Хабаровск, ул. Индустриальная, 14, адресат: «Программа лояльности».
 - 3.8. Согласие на получение от Оператора информации (рекламы) может быть выражено покупателем в любой момент времени в момент или после регистрации в Программе.
 - 3.9. Покупатели, зарегистрированные в программе лояльности «Копилка», оформляя карту и регистрируясь в Программе лояльности «КЛУББЕРИ» дают свое согласие на перевод выгодных рублей в бонусы в эквиваленте 1 (один) выгодный рубль = 1 (одному) бонусу.
 - 3.10. Карта действует бессрочно до даты прекращения действия Программы согласно настоящим Правилам.
 - 3.11. Вход в Личный кабинет в Мобильном приложении «КЛУББЕРИ» возможен только при нахождении покупателя на территории РФ.

4. «САМБЕРИ» – СКИДКА ПО КАРТЕ

- 4.1. Базовая механика программы лояльности в «Самбери» – скидка на товары по карте для Участников Программы лояльности в торговых точках «Самбери».
- 4.2. Покупатель имеет право на приобретение определенных Оператором / Партнерами товаров со скидкой по Карте, после регистрации Карты, согласно п.3.4 настоящих Правил.
- 4.3. Скидки предоставляются на покупку товаров в торговых точках Оператора / Партнеров.
- 4.4. Товары, на которые Участник может получить скидку, отмечены в торговом зале Партнера специальным ценником «Цена по карте».
- 4.5. Для получения скидки Покупатель должен до приобретения товара предъявить зарегистрированную пластиковую Карту или виртуальную Карту, выпущенную в мобильном приложении, с раскрытым штрих кодом на полный экран мобильного приложения КЛУББЕРИ или зарегистрированную карту в Apple Wallet на кассе торговой точки Партнера. Не допускается применение карты КлубБери на кассе по фотографии и/или по скриншоту из мобильного приложения КлубБери.
- 4.6. Партнер не несет ответственности за не предоставление скидки в том случае, если Участник своевременно не предъявил зарегистрированную Карту.
- 4.7. Предоставление скидки проводится при любом способе оплаты (наличными, картой банка и подарочным сертификатом), если иное не указано в настоящих Правилах, условиях конкретной Акции.
- 4.8. Скидки по карте могут отличаться в зависимости от торговой точки Оператора / Партнера.

5. «САМБЕРИ» – СПЕЦИАЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ ДЛЯ ПОКУПАТЕЛЕЙ С СОЦИАЛЬНЫМ СТАТУСОМ

- 5.1. С 17.03.2025 изменены условия для социальных граждан. Участникам программы лояльности предоставляются социальные преференции на сумму чека в магазинах «Самбери» в городах: Биробиджан, Благовещенск, Комсомольск-на-Амуре, Уссурийск, Спасск-Дальний, пгт. Славянка. Для подключения социальных преференций к Карте Участник обращается на ПОК и предоставляет любой из документов:
 - паспорт для пенсионеров по возрасту (женщины с 58 лет, мужчины с 63 лет),
 - пенсионное удостоверение (женщины до 58 лет, мужчины до 63 лет),
 - справку об инвалидности.

Программа лояльности «КЛУББЕРИ»

- 5.2. Преференции предоставляются пенсионерам по возрасту. Также в городах Благовещенск, Комсомольск-на-Амуре: инвалидам любой группы.
- 5.3. Размер кешбэка для покупателей с подтвержденным социальным статусом в г. Комсомольск-на-Амуре составляет 6% от суммы покупки и начисляется ежедневно с 9 (девяти) до 15 (пятнадцати) часов в магазинах, расположенных по адресам: ул. Кирова, 56; ул. Димитрова, 14; ул. Дикопольцева, 29.
- 5.4. Скидка 10% на чек для покупателей с подтвержденным социальным статусом в г. Комсомольск-на-Амуре предоставляется ежедневно с 8 (восьми) до 15 (пятнадцати) часов в магазинах, расположенных по адресам: пр-кт Мира, 13/2; ул. Дикопольцева, 34; пр-т Победы, 57; пр-кт Октябрьский, 22; ул. Гамарника, 23.
- 5.5. Кешбэк 5% предоставляется пенсионерам по возрасту: женщины с 58 лет, мужчины с 63 лет, в городах Благовещенск, Биробиджан, Уссурийск (кроме магазина, расположенного по адресу: ул. Краснознаменная, 224А) ежедневно с 8 (восьми) до 12 (двенадцати).
- 5.6. Кешбэк 5% предоставляется пенсионерам по возрасту в магазине, расположенном по адресу г. Уссурийск, ул. Краснознаменная, 224А кешбэк ежедневно с 8 (восьми) до 16 (шестнадцати) часов.
- 5.7. Кешбэк 10% предоставляется пенсионерам в магазине, расположенном по адресу пгт. Славянка, ул. Ленинская, 64в ежедневно с 8 (восьми) до 13 (тринадцати) часов; г. Спасск-Дальний, ул. Парковая, 64б.
- 5.8. Кешбэк, скидка не распространяются на алкогольную продукцию, в отношении которой действующим законодательством РФ установлена минимальная розничная цена.
- 5.9. Кешбэк, скидка не распространяются на табак и табачную продукцию. Данное ограничение введено на основании Федерального закона от 23.02.2013 г. N 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака».
- 5.10. Кешбэк, скидка не распространяются на приобретение подарочных сертификатов.
- 5.11. Кешбэк, скидка не распространяются на товары, на которые уже предоставляется скидка.
- 5.12. Кешбэк, скидка предоставляются только при предъявлении кассиру активированной Карты и документов, подтверждающих социальный статус (пенсионное удостоверение, паспорт для пенсионеров по возрасту, справка об инвалидности). Карту и документы необходимо предъявлять при каждой покупке.

6. «РАЗ ДВА» – НАЧИСЛЕНИЕ БОНУСОВ

- 6.1. Базовая механика программы лояльности в «Раз Два» – начисление Бонусов на сумму покупки. Базовый бонус начисляется в фиксированном размере 1% (один) на сумму покупки товаров и/или услуг.

7. «ЕВРОФРЕШ» – НАЧИСЛЕНИЕ БОНУСОВ

- 7.1. Базовая механика программы лояльности в «Еврофреш» – начисление Бонусов на сумму покупки.
- 7.2. Базовый бонус начисляется в фиксированном размере 0,5% (ноль целых пять десятых процента) на сумму покупки товаров и/или услуг до 1000 (тысячи) рублей и 1% (один процент) на сумму покупки товаров и/или услуг от 1000 (тысячи) рублей.
- 7.3. Базовый кешбэк начисляется в магазинах «Еврофреш», расположенных по адресу: г. Хабаровск, ул. Вахова А.А., д. 2; г. Хабаровск, ул. Краснореченская, 159а; г. Хабаровск, ул. Волочаевская, 85; г. Комсомольск-на-Амуре, пр-кт Победы, д. 57; г. Комсомольск-на-Амуре, ул. Дикопольцева, 34; г. Владивосток, ул. Горшкова 4а; г. Владивосток, ул. Некрасовская 74.

8. «САМБЕРИ» – НАЧИСЛЕНИЕ БОНУСОВ

- 8.1. Базовая механика программы лояльности в супермаркетах «Самбери» Приморского края – начисление Бонусов на сумму покупки. Базовый бонус начисляется в фиксированном размере 0,5% (ноль целых пять десятых процента) на сумму покупки товаров и/или услуг до 1000 (тысячи) рублей. И 1% (один процент) на сумму покупки товаров и/или услуг от 1000 (тысячи) рублей.
- 8.2. Базовый кешбэк начисляется в магазинах «Самбери» Приморского края, расположенных по адресу: г. Арсеньев, ул. Островского, 5; г. Арсеньев, ул. Калининская 11/1; г. Владивосток, ул. Семеновская, 15; г. Владивосток, ул. Черняховского, 5; г. Владивосток, пр. Океанский, д. 52а; г. Владивосток, пр. Красного Знамени, 86а; г. Владивосток, ул. Русская, 74; г. Владивосток, ул. Невельского, 19; г. Владивосток, ул. Сахалинская, 41г; г. Владивосток, ул. Светланская, 189; г. Владивосток, ул. Нейбута, 47; г. Владивосток, ул. Анны Щетининой, 21; г. Владивосток, ул. Давыдова, 18; г. Владивосток, ул. Карла Жигура, 26; г. Владивосток, ул. Шилкинская, 42; г. Владивосток, пр-кт 100-летия Владивостока, д. 40; г. Владивосток, ул. Гастелло, д. 33; г. Находка, ул. Школьная, 1Б. ПОМ.І; г. Находка, б-р Энтузиастов, 2; г. Находка, Находкинский проспект, 72; пгт Славянка, ул. Ленинская, д 64в; Надеждинский район, пос. Новый, ул. Молодежная, д. 4; г. Уссурийск, ул. Блюхера пр-кт 15, лит А; г. Уссурийск, ул. Дзержинского, 93б; г. Уссурийск, ул. Русская, 5а; г. Уссурийск, ул. Комсомольская зд. 82а; г. Уссурийск, ул. Чичерина, зд. 106; г. Спасск-Дальний, ул. Парковая, 64.
С 01.04.24 г. базовый кешбэк начисляется в магазинах «Самбери» г. Комсомольск-на-Амуре, расположенных по адресу: проспект Мира д.13 к.2, пр-кт Октябрьский, д 22, ул. Гамарника, 23.
- 8.3. Базовый кешбэк начисляется в магазинах «Самбери» Хабаровского края, расположенных по адресу: г. Хабаровск, ул. Тихоокеанская, 47; г. Сов. Гавань, ул. Пушкина, д.1.
- 8.4. С 27.04.24 базовый кешбэк начисляется в магазине «Самбери» с. Андреевка, ул. Школьная 17А/1; с 28.07.25 – в «Самбери» с. Андреевка, ул. Ключевая, 18Г.

9. «БЛИЗКИЙ» – СКИДКА ПО КАРТЕ

- 9.1. Базовая механика программы лояльности в «Ближкий» – скидка на товары по карте для Участников Программы лояльности в торговых точках «Ближкий».
- 9.2. Покупатель имеет право на приобретение определенных Оператором / Партнерами товаров со скидкой по Карте, после регистрации Карты, согласно п.3.4 настоящих Правил.
- 9.3. Скидки предоставляются на покупку товаров в торговых точках Оператора / Партнеров.
- 9.4. Товары, на которые Участник может получить скидку, отмечены в торговом зале Партнера специальным ценником «Цена по карте».
- 9.5. Для получения скидки Покупатель должен до приобретения товара предъявить зарегистрированную пластиковую Карту или виртуальную Карту, выпущенную в мобильном приложении, с раскрытым штрих кодом на полный экран мобильного приложения КЛУББЕРИ или зарегистрированную карту в Apple Wallet на кассе торговой точки Партнера. Не допускается применение карты КлубБери на кассе по фотографии и/или по скриншоту из мобильного приложения КлубБери.
- 9.6. Партнер не несет ответственности за не предоставление скидки в том случае, если Участник своевременно не предъявил зарегистрированную Карту.
- 9.7. Предоставление скидки проводится при любом способе оплаты (наличными, картой банка и подарочным сертификатом), если иное не указано в настоящих Правилах, условиях конкретной Акции.
- 9.8. Скидки по карте могут отличаться в зависимости от торговой точки Оператора / Партнера.

10. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ НАЧИСЛЕНИЯ БОНУСОВ

- 10.1. Бонусы начисляются при совершении покупок товаров и/или услуг с использованием зарегистрированной / незарегистрированной Карты в соответствии с Правилами программы, условиями конкретной Акции, определенных Оператором самостоятельно либо по согласованию с Партнерами.

Программа лояльности «КЛУББЕРИ»

- 10.2. Начисленные Бонусы становятся доступными на следующий день после даты совершения покупки с Картой.
- 10.3. Начисление Бонусов проводится при любом способе оплаты товаров и/или услуг: наличными, банковской картой, Подарочным сертификатом.
- 10.4. При покупке товаров/услуг с использованием (списанием) Бонусов для получения скидки, Бонусы начисляются только за ту часть покупки, которая была оплачена денежными средствами (наличными или банковской картой) в соответствии с настоящими Правилами.
- 10.5. Для начисления Бонусов покупателю необходимо при совершении покупок товаров / услуг предъявить зарегистрированную пластиковую Карту или виртуальную Карту, выпущенную в мобильном приложении, с раскрытым штрихкодом на полный экран мобильного приложения КЛУББЕРИ или зарегистрированную карту в Apple Wallet на кассе торговой точки Партнера до момента оплаты покупки (закрытия кассового чека). Не допускается применение карты КлубБери на кассе по фотографии и/или по скриншоту из мобильного приложения КлубБери.
- 10.6. Начисление бонусов по акции ко дню рождения покупателя предусматривает, начисление 5% бонусами на карту от суммы покупки, совершенной в период 7 дней до и после дня рождения в сети магазинов «Самбери» и «Близкий»; в период 3 дней до и после дня рождения в сети магазинов «Раз Два» и «Еврофреш». При покупке торта в период за 3 дня до и после дня рождения, а также в день рождения начисляется 20% бонусами от стоимости торта на карту КлубБери.

Повышенные бонусы начисляются один раз в указанный период за первую совершенную покупку. Срок действия бонусов 180 дней с момента начисления. Механика действует в сети магазинов «Раз Два», «Еврофреш» и сети магазинов «Самбери» и «Близкий».
- 10.7. Бонусы не начисляются на товары, которые участвуют в других акциях.
- 10.8. Бонусы не начисляются при совершении покупки табака и табачной продукции. Данное ограничение введено на основании Федерального закон от 23.02.2013 N 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака». Действующим законодательством РФ, а также Оператором могут быть предусмотрены иные ограничения по начислению Бонусов.
- 10.9. Бонусы не начисляются при приобретении покупателем Подарочных сертификатов.
- 10.10. Бонусы не начисляются при приобретении товара с установленной минимальной розничной ценой (МРЦ).
- 10.11. Бонусы начисляются на Бонусный счет при совершении покупателем не более 5 (пяти) покупок с предъявлением Карты в одной и той же торговой точке в течение 1 (одного) дня. При совершении 6 (шестой) и каждой последующей покупки в течение 1 (одного) дня в одной и том же торговой точке Бонусы не начисляются.
- 10.12. Бонусы не начисляются на Бонусный счет при покупке более 45 (сорока пяти) единиц или более 45 (сорока пяти) килограмм одного наименования товара (в одном Чеке) с предъявлением Карты.
- 10.13. Бонусы и права, предоставленные покупателю в связи с его участием в Программе лояльности, не могут быть проданы, переданы, уступлены другому лицу или использованы иначе, кроме как в соответствии с настоящими Правилами. Бонусы не имеют наличного выражения и денежной стоимости.
- 10.14. При совершении покупок с предъявлением Карты Бонусы начисляются на Бонусный счет в дату совершения таких покупок. В случае возникновения технических сбоев бонусы могут быть начислены позже.
- 10.15. Оператор вправе направлять покупателям информационные сообщения, о количестве начисленных, списанных бонусов, сроке истечения действия бонусов, порядке и способах использования бонусов по телекоммуникационным каналам связи, указанным покупателем при регистрации или сообщенным Оператору после регистрации. Указанные информационные сообщения не является рекламой, а направлены на информирование покупателя в целях своевременного использования предоставленных Привилегий в рамках Программы лояльности.

- 10.16. При совершении единоразовой покупки можно использовать только одну карту для начисления Бонусов.
- 10.17. Документом, подтверждающим обязанность Оператора начислить Бонусы, является кассовый чек, подтверждающий факт совершенной покупки, в том числе не фискальный отчет, с информацией о дате, сумме, месте совершения покупки, номере Карты. Обращения к Оператору по факту не начисления Бонусов /начисления неверного количества Бонусов, рассматриваются при предъявлении вышеуказанного чека.
- 10.18. При проведении отдельных маркетинговых акций в рамках Программы Оператор вправе начислять бонусы с иным сроком действия. В этом случае, срок действия, порядок начисления и списания бонусов определяется правилами соответствующей маркетинговой акции.

11. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ СПИСАНИЯ БОНУСОВ

- 11.1. Списание Бонусов для получения скидки при совершении покупок товаров и/или услуг или получения иных Привилегий возможно при предъявлении зарегистрированной пластиковой Карты или виртуальной Карты, выпущенной в мобильном приложении, с раскрытым штрихкодом на полный экран мобильного приложения КЛУББЕРИ или зарегистрированной карты в Apple Wallet на кассе торговой точки Партнера. Не допускается применение карты КлубБери на кассе по фотографии и/или по скриншоту из мобильного приложения КлубБери. Не допускается списание Бонусов по номеру телефона, на который зарегистрирована Карта.
- 11.2. Покупателю необходимо проинформировать кассира о своем желании использовать начисленные Бонусы и о количестве Бонусов перед закрытием кассового чека, при этом Бонусы, начисленные ранее, списываются в первую очередь.
- 11.3. Срок действия Бонусов 6 (шесть) месяцев с момента их начисления, если иное не предусмотрено настоящими Правилами. По истечению данного срока неиспользованные Бонусы автоматически списываются с Бонусного счета без возможности их восстановления.
- 11.4. Покупатель может использовать Бонусы для получения скидки при совершении покупки товаров/услуг Партнеров по курсу 1 (один) Бонус равен 1 (одному) рублю. Заявленная покупателем сумма Бонусов для получения скидки на покупку товаров/услуг автоматически списывается с Бонусного счета в дату совершения покупки.
- 11.5. Не допускается списание Бонусов при совершении покупки табака и табачной продукции. Данное ограничение введено на основании Федерального закон от 23.02.2013 г. N 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака».
- 11.6. Не допускается списание Бонусов при приобретении Подарочных сертификатов.
- 11.7. Не допускается списание Бонусов при приобретении Алкогольной продукции.
- 11.8. Не допускается списание Бонусов при совершении покупки товаров, на которые была предоставлена скидка в чеке.
- 11.9. Не допускается списание Бонусов при совершении покупки более 45 (сорока пяти) единиц или более 45 (сорока пяти) килограмм одного наименования товара (в одном чеке) с предъявлением Карты.
- 11.10. Покупатель при совершении покупки товаров и/или услуг в торговых точках может оплатить Бонусами до 20% (двадцати процентов) стоимости покупки. Оставшаяся часть стоимости покупки, подлежит доплате покупателем любым способом, доступным в соответствующем магазине с учетом ограничений, предусмотренных настоящими Правилами и действующим законодательством РФ.
- 11.11. Бонусы могут быть списаны по инициативе Оператора в случае, если они были начислены ошибочно в результате недобросовестных действий Участника или по иным основаниям, определенным по решению Оператора.
- 11.12. При совершении единоразовой покупки и списании Бонусов можно использовать только одну карту Участника, зарегистрированного в Программе лояльности.

- 11.13. Если на Товар установлена минимальная розничная цена, размер скидки может быть ограничен таким образом, чтобы не допустить нарушения нормативно установленных минимальных розничных цен (МРЦ).

12. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ПРИВИЛЕГИИ

- 12.1. Для получения Персональных привилегий, в т.ч. купонов, необходимо зарегистрироваться в Программе лояльности и совершать покупки в торговых точках Оператора / Партнеров.
- 12.2. Персональные привилегии могут быть предоставлены в виде начисления на Карту повышенного количества Бонусов / предоставление скидки в процентном или абсолютном выражении.
- 12.3. Условия использования Персональных привилегий:
- привилегию можно использовать 1 (один) раз и более в зависимости от условий конкретной Персональной привилегии, определяемой Оператором;
 - привилегия имеет срок действия и может быть использована только в течение срока действия соответствующей привилегии;
 - привилегия может быть использована только при условии предъявления Карты;
 - размер Привилегии может быть ограничен и зафиксирован в условиях конкретной Акции.
- 12.4. Персональные привилегии предоставляются:
- смс-сообщением на мобильный телефон, указанный в Анкете;
 - сообщением в электронном письме на адрес, указанный в Анкете;
 - в Мобильном приложении «КЛУББЕРИ»;
 - на дополнительном слипе к чеку при совершении покупки торговых точках Партнеров.
 - в Мобильном приложении «Кошелёк» на экране Карты и посредством push-сообщений из Мобильного приложения «Кошелёк».
- 12.5. Условия Персональной привилегии не распространяются:
- привилегия не суммируется с другими привилегиями и акциями в одном чеке: при совершении одной покупки (по одному чеку) может быть использована только 1 (одна) привилегия с максимальной выгодой для покупателя;
 - при совершении покупки более 45 (сорока) единиц или более 45 (сорока пяти) килограмм одного наименования товара (в одном Чеке) с предъявлением Карты;
 - при совершении покупки табака и табачной продукции;
 - при совершении покупки алкогольной продукции, в отношении которой действующим законодательством РФ установлена минимальная розничная цена. Привилегия может быть использована в соответствии с правилами ее использования и только при условии соблюдения установленной законодательством минимальной розничной цены на указанную в настоящем пункте категорию алкогольной продукции.

13. ВОЗВРАТ ТОВАРОВ, ПРИОБРЕТЕННЫХ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ КАРТЫ

- 13.1. Обмен и возврат товаров, приобретенных с использованием Карты, осуществляется в соответствии с действующим законодательством РФ.
- 13.2. При возврате покупателем товара/отказа от услуги Бонусы за такие покупки не начисляются, а если были начислены, то аннулируются (списываются) с Карты.
- 13.3. В случае возврата покупателем товара/отказа от услуги, при покупке которых с Карты были списаны Бонусы в виде скидки на покупку в соответствии с Правилами, то списанные ранее Бонусы подлежат возврату в дату проведения операции возврата товара/отказа от услуги.

Программа лояльности «КЛУББЕРИ»

- 13.4. В случае возврата покупателем товара/отказа от услуги, при покупке которых покупателю предоставлена Персональная привилегия, привилегия аннулируется и не может быть применена.
- 13.5. В случае возврата покупателем товара, купленного по карте со скидкой, покупателю будет возвращена та сумма товара, которую он оплатил.

14. ПОРЯДОК БЛОКИРОВКИ КАРТЫ В СЛУЧАЕ ЕЕ УТЕРИ/ПОРЧИ

- 14.1. В случае утери/порчи пластиковой Карты покупателю необходимо заблокировать Карту по телефону Горячей линии или обратиться на ПОК.
- 14.2. В случае утери пластиковой Карты покупатель может обратиться на ПОК в течении 1 (одного) месяца и уточнить о найденной Карте в магазине. Если карта найдена, то ее может забрать владелец. Для этого ему необходимо назвать сотруднику ПОК Имя и дату рождения, указанные при регистрации.
- 14.3. В случае, если Карта не найдена сотрудниками магазина для возможности продолжения участия в Программе Участнику необходимо приобрести новую пластиковую Карту или выпустить виртуальную Карту в Мобильном приложении «КЛУББЕРИ» и осуществить ее регистрацию в Программе в порядке, предусмотренном настоящими Правилами.
- 14.4. После приобретения новой Карты и регистрации в соответствии с настоящими Правилами, ранее накопленные Бонусы будут доступны для их использования, при условии регистрации новой Карты на тот же номер мобильного телефона, который был указан при регистрации утерянной Карты.
- 14.5. Бонусы, списанные с утерянной Карты, до момента блокировки Карты восстановлению не подлежат.

15. ИНЫЕ УСЛОВИЯ

- 15.1. Участник несет ответственность за корректность и достоверность персональных данных указанных им при регистрации в Программе. При изменении персональных данных, указанных при регистрации в Программе, покупатель обязан незамедлительно уведомить Оператора посредством обращения по телефону Горячей линии либо изменения данных в Личном кабинете в Мобильном приложении «КЛУББЕРИ». Неблагоприятные последствия, связанные с не уведомлением Оператора об изменении персональных данных покупателя, указанных в Анкете, полностью лежат на покупателе. Оператор не будет нести ответственность за невыполнение обязательств, предусмотренных Правилами, возникших по вине покупателя, в т.ч. в случае не уведомления Оператора об изменении персональных данных покупателя, указанных в Анкете.
- 15.2. Правила Программы могут быть изменены Оператором в любое время в одностороннем порядке с обязательной публикацией изменений на Сайте «Самбери», «Раз Два». Оператор вправе также дополнительно проинформировать покупателей об изменениях Правил посредством телефонного звонка и/или направления электронного сообщения, электронного письма или другим способом, предусмотренным Правилами программы.
- 15.3. Ответственность за сохранность Карты, а также за несанкционированный доступ третьих лиц к Карте лежит на покупателе. Оператор не несет ответственности за несанкционированное использование Карты покупателя третьими лицами.
- 15.4. Оператор вправе в любое время в одностороннем порядке прекратить участие в Программе любого покупателя без предупреждения по любой причине, включая, но не ограничиваясь случаем, если покупатель:
 - не соблюдает настоящие Правила;
 - злоупотребляет какими-либо Привилегиями, предоставляемыми покупателю в рамках Программы;

Программа лояльности «КЛУББЕРИ»

- предоставляет недостоверные, недостаточные/некорректные (не позволяющие идентифицировать его) сведения и/или информацию, а также совершил иные действия, вводящие в заблуждение Оператора;
 - совершил или намеревается совершить действия, имеющие значимые признаки обмана или прочие манипуляции, которые повлекли или могут повлечь за собой материальный и/или моральный ущерб, и прочие негативные последствия.
- 15.5. При совершении покупки запрещено использовать Карты, зарегистрированные на третьих лиц.
- 15.6. Покупатель вправе прекратить участие в Программе в любое время путем направления Оператору письменного уведомления о прекращении участия. Участие соответствующего покупателя в Программе будет считаться прекращенным с момента получения Оператором уведомления покупателя.
- 15.7. Покупатель обязуется самостоятельно отслеживать информацию о своем счете, содержащуюся в Личном кабинете в Мобильном приложении «КЛУББЕРИ», а также на чеке. Если покупатель выявляет несоответствие информации, то ему необходимо в течение 24 (Двадцати четырех) часов после обнаружения несоответствия сообщить об этом на Горячую линию Программы или ПОК.
- 15.8. В случаях прекращения участия соответствующего покупателя в Программе по основаниям, предусмотренным п.13.6. настоящих Правил, Оператор удаляет данные из информационной системы Программы, при этом ранее накопленные Бонусы аннулируются. При этом покупатель не вправе требовать от Оператора какого-либо возмещения, в т.ч. в денежной форме, списанных (обнуленных) Бонусов.
- 15.9. Оператор вправе приостановить или прекратить действие Программы в любое время в одностороннем порядке, уведомив об этом покупателей любым доступным способом, не менее чем за 30 (Тридцать) дней до даты приостановления или прекращения действия Программы. В случае приостановления или прекращения действия Программы Оператор не компенсирует покупателям остаток Бонусов на момент приостановления или прекращения действия Программы. Покупатели не вправе требовать от Оператора какого-либо возмещения Бонусов, в т.ч. в денежной форме.
- 15.10. Покупатели не уполномочены делать заявления или давать гарантии от имени Оператора. Оператор не несет ответственности за такие заявления и гарантии.
- 15.11. С правилами акций, проводимых Оператором, можно ознакомиться на Сайте «Самбери», «Раз Два».
- 15.12. В случае возникновения вопросов, связанных с правильностью предоставления скидки, или если скидка не предоставлена по техническим причинам, Участник в течение 7 (семи) рабочих дней с момента совершения покупки может обратиться по телефону Горячей линии, на ПОК или по форме обратной связи на Сайте, с указанием номером Карты, чеком (по возможности).
- 15.13. Оператор рассматривает обращение сразу или может предоставить ответ Участнику в течение 30 (тридцати) рабочих дней с момента получения.
- 15.14. Все споры между Оператором и покупателем в рамках участия в Программе разрешаются путем проведения переговоров.
- 15.15. В случае если спор, возникший между Оператором и покупателем, не может быть урегулирован в процессе переговоров, он разрешается в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ.