**ПОМОЩЬ ПОКУПАТЕЛЮ. ПРОГРАММА ЛОЯЛЬНОСТИ «КЛУББЕРИ»**

* **Что такое программа лояльности «КЛУББЕРИ»?**

Программа лояльности «КЛУББЕРИ» - единая программа для постоянных покупателей сетей

Раз Два и Самбери. Для владельцев карт КлубБери действуют специальные скидки, кешбэк и персональные акции. Также ко дню рождения начисляем 5% бонусов на всю сумму покупки однократно.

# Где действует программа лояльности «КЛУББЕРИ»?

С 14 июня 2022 года программа лояльности «КЛУББЕРИ» действует в минимаркетах

Раз Два (Хабаровск и Владивосток) и во всех Самбери

# Какие особые привилегии доступны в магазинах «Раз Два»?

На все покупки в Раз Два начисляется КешБэк (Базовый бонус). Базовый бонус начисляется в фиксированном размере 1% (один) на сумму покупки товаров и/или услуг. Исключение составляют категории «Табак», «Алкоголь», «Подарочные карты».

# Как получить карту лояльности «КЛУББЕРИ»?

Получить карту легко:

- выпустить бесплатно виртуальную карту в мобильном приложении «КЛУББЕРИ»,

- купить пластиковую карту на кассах минимаркетов Раз Два.

# Как активировать карту лояльности «КЛУББЕРИ»?

Активировать карту лояльности можно одним из удобных способ:

- в мобильном приложении «КЛУББЕРРИ»

- по телефону Горячей линии 88004448800 с 9:00 до 21:00, ежедневно.

Для активации карты необходимо указать 16 цифр карты лояльности, номер мобильного телефона, на который придет смс – код для подтверждения регистрации. После чего необходимо заполнить небольшую анкету, что займет не более 1 минуты.

# Зачем активировать карту лояльности «КЛУББЕРИ»?

Активировать карту необходимо для получения кешбэка на товары в Раз Два, а также списания накопленных бонусов. Не активированная карта позволяет Вам только копить бонусы. В случае утери карты бонусы восстанавливаются только с активированной карты.

# Как списывать бонусы с карты лояльности «КЛУББЕРИ»?

Для списания бонусов необходимо активировать карту лояльности «КЛУББЕРИ». Списание бонусов осуществляется по курсу 1 бонус = 1 рубль. Срок действия бонусов 6 месяцев с момента их начисления. За исключением бонусов, начисленных по акциям в соответствии с условиями каждой конкретной акции.

Бонусы не списываются при покупке табака, табачной и алкогольной продукции ниже минимальной розничной цены, установленной законодательством РФ, бонусной карты и подарочных сертификатов. Бонусы не списываются на товары, участвующие в других промо акциях, а также на покупку Подарочных сертификатов.

# Могут ли сгореть бонусы?

Срок действия бонусов равен 6 месяцев с момента их начисления. По истечению 6 месяцев бонусы сгорают.

# Что делать, если неправильно указана дата рождения при регистрации в программе лояльности «КЛУББЕРИ»?

Вы можете изменить дату рождения по телефону Горячей линии 88004448800.

# Зачем давать согласие на получение рассылок от «КЛУББЕРИ»?

Ваше согласие на получение рассылок позволит своевременно сообщать Вам о выгодных предложениях и акциях.

# Что делать, если у меня изменился номер телефона?

Вы можете изменить номер телефона в анкете, обратившись по телефону Горячей линии 88004448800.

# Что делать, если я потерял карту лояльности «КЛУББЕРИ»?

Необходимо заблокировать карту по телефону Горячей линии 88004448800 и оформить новую карту лояльности. Если карта лояльности была активирована, бонусы сохранятся и будут доступны с новой активированной карты. Если карта не была активирована, накопленные бонусы не сохранятся.