**ПРАВИЛА ПРОГРАММЫ ЛОЯЛЬНОСТИ «КЛУББЕРИ»**

1. **ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.**
   1. Настоящие Правила определяют условия и порядок участия в программе лояльности «КЛУББЕРИ» (далее – Программа лояльности). С момента регистрации в Программе лояльности покупатель вступает во взаимоотношения с Оператором, полностью и безоговорочно принимает настоящие Правила, обязуется их выполнять и имеет право на получение Привилегий в соответствии с настоящими Правилами. Правила размещаются на сайтах «Самбери», «Раз Два» в Мобильном приложении «КЛУББЕРИ», а также в других источниках по усмотрению Оператора.
   2. Программа лояльности действует на территории Российской Федерации в магазинах «Самбери» в городах: Хабаровск, Владивосток, Биробиджан, Белогорск, Благовещенск, Комсомольск-на-Амуре, Уссурийск, Находка, Партизанск, Фокино, Арсеньев, Лесозаводск, Дальнереченск. По решению Оператора список городов может быть изменен.
   3. Программа лояльности действует с момента ее запуска и до полной ее отмены по решению Оператора.
2. **ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

**Акция** - маркетинговое мероприятие, рассчитанное на определенный период времени и/или географию действия и/или перечень Участников, целью которого является формирование и увеличение лояльности Участников. Инициатором организации и проведении Акции выступает Оператор при возможном участии Поставщиков / Партнеров.

**Анкета** - информация о покупателе, желающем вступить в Программу лояльности, вносимая либо сообщаемая покупателем при регистрации в Программе в порядке, предусмотренном Правилами.

**Бонусы** - расчетные бонусные единицы, зачисляемые на Карту за приобретение товаров и/или услуг у Оператора / Партнеров в соответствии с Правилами, а также при выполнении покупателями иных условий, определенных Оператором самостоятельно либо по согласованию с Партнерами, являющихся основанием для начисления Бонусов. Сумма начисленных Бонусов может быть использована покупателем для получения скидки на товары и/или услуги, приобретаемые у Оператора / Партнеров, а также для получения иных Привилегий.

**Базовый бонус** – вид бонуса, который используется в базовой механике сети минимаркетов «Раз Два» и зачисляется на Карту Участника в соответствии с Правилами программы лояльности.

**Горячая линия Программы (также - Горячая линия)** - центр поддержки Программы, организованный Оператором и осуществляющий информационно-справочное обслуживание покупателей по телефону: 8 (800) 444-8-800 с 9:00 до 21:00, ежедневно (звонок на территории Российской Федерации бесплатный).

**Карта покупателя (также - Карта)** - персональная карта покупателя Программы, выпущенная Оператором, содержащая информацию о номере Карты, предназначенная для идентификации покупателя в Программе, в т.ч. при начислении/списании Бонусов или получении скидки на товар по совершаемым покупателем Транзакциям.

Виды Карт Программы:

* Пластиковая карта - карта, реализуемая в торговых точках Оператора/Партнеров;
* Виртуальная карта - электронная карта, оформленная покупателем в Мобильном приложении «КЛУББЕРИ».

**Мобильное приложение** «КЛУББЕРИ» **(также - Мобильное приложение)** - программное обеспечение «КЛУББЕРИ», устанавливаемое (загружаемое) на мобильное устройство на базе платформ IOS и Android, представляющее собой совокупность данных и команд, предназначенных для функционирования мобильного устройства. Правообладателем Мобильного приложения «КЛУББЕРИ» является Оператор.  
С помощью Мобильного приложения «КЛУББЕРИ» покупатели могут осуществляться следующие действия:

* регистрация Пластиковой карты;
* выпуск новой Виртуальной карты.
* использование кода Виртуальной карты на кассе магазина при совершении покупок;
* просмотр бонусного баланса Карты;
* просмотр товаров со скидкой по Карте лояльности;
* просмотр Персональных привилегий;
* просмотр адресов торговых точек магазинов «Самбери», «Раз Два»;
* ознакомление с Правилами программы лояльности;
* обратная связь.

**Оператор** – Общество с ограниченной ответственностью «ДВ Невада» (ОГРН 1192724011919, ИНН 2723205733, юридический адрес: 680006, Хабаровский край, г. Хабаровск, ул. Индустриальная, д. 14, офис 24. Почтовый адрес: г. Хабаровск, ул. Индустриальная,14), обладающее исключительными правами по управлению и развитию Программы лояльности и обеспечивающее предоставление покупателям Привилегий у Партнеров, предусмотренных Правилами.

**Партнеры -** «Самбери», «Раз Два», а также другие лица, с которыми у Оператора заключены соглашения по предоставлению скидок на товары для Участников, начисления/списания Бонусов при приобретении товаров и/или услуг этих лиц, а также предоставление иных Привилегий, условия которых могут изменяться. Актуальный перечень Партнеров и условия предоставления Привилегий размещены на сайтах «Самбери», «Раз Два» и в Мобильном приложении «КЛУББЕРИ»

**Персональная привилегия** – специальные условия, определяемые Оператором и предоставляемые Участникам в виде скидки / начисления Бонусов, в абсолютном или процентном выражении, предоставляемая на сумму чека/на конкретный товар/категорию товаров либо на иных условиях, определяемых Оператором.

**Персональный купон** – тип дополнительной персональной привилегии, направленная покупателю доступным каналом коммуникации: электронная почта, пуш – уведомление, смс – сообщение, слип к чеку.

**Подарочный сертификат** - это пластиковая карта с уникальным идентификационным номером, которая удостоверяет право предъявителя Подарочного сертификата на приобретение товаров в торговых точках Партнеров на сумму номинала Подарочного сертификата. Под номиналом Подарочного сертификата понимается сумма, указанная на Сертификате. Номинал Подарочного сертификата указан в рублях.

**ПОК –** пункт обслуживания покупателей в торговых точках Партнеров при их наличии, предназначенный для информационно – консультационной поддержки покупателей.

**Привилегии** - возможность приобретения товаров и/или услуг у Оператора / Партнеров с финансовой или нефинансовой выгодой. Привилегии могут предоставляться в виде прямых скидок, методом отложенной скидки – начисление Бонусов за приобретение товаров и/или услуг у Оператора и/или Партнеров и/или третьих лиц, в соответствии с Правилами Программы, и последующего списания покупателем накопленных Бонусов при приобретении им товаров и/или услуг у Оператора и/или Партнеров в соответствии с Правилами, а также путем предоставления Персональных привилегий.

**Скидка на товар по карте –** цена товара к продаже со скидкой только для Участников Программы лояльности. Цена товара с учетом скидки по карте лояльности указана на ценнике товара, а также в чеке при его покупке.

**Транзакции** - операции, совершаемые Участников с использованием Карты, которые в соответствии с Правилами являются основанием для предоставления скидки на товары, начисления и списания Бонусов.

**Уведомление** - информация, в том числе рекламного содержания, передаваемая покупателю по одному или нескольким средствам (способам) связи, указанным им при регистрации в Программе, мобильному телефону, электронной почте, почтовому адресу, пуш - уведомление или иными способами.

**Участник** - держатель Карты, зарегистрированный в Программе в соответствии с настоящими Правилами.

**Экспресс-бонусы** - бонусы, имеющие ограниченный срок действия, начисляемые Участникам по специальным акциям, проводимым Оператором. Экспресс-бонусы могут быть использованы в торговых точках Партнеров, если в правилах Акции не предусмотрено иное.

1. **РЕГИСТРАЦИЯ В ПРОГРАММЕ**
   1. Участие в Программе является добровольным. Вступить в Программу может любое лицо, которому на момент регистрации в Программе исполнилось 18 (восемнадцать) лет и использующего телефонный номер связи российской системы нумерации. На одного покупателя может быть оформлена только одна активная Карта.
   2. Для предоставления скидки на товары по Карте, списании Бонусов необходимо получить (оформить) Карту и зарегистрироваться в Программе в соответствии с настоящими Правилами.
   3. Получить (оформить) Карту можно одним из следующих способов:
      * приобрести Карту на кассе торговой точке Партнера, оплатив вступительный взнос в Программу в установленном Оператором в размере наличными денежными средствами или с использованием банковской карты;
      * оформить Виртуальную карту в Мобильном приложении «КЛУББЕРИ», при этом вступительный взнос не взимается.
   4. Для возможности получения Скидки при совершении покупок товаров и/или услуг, списания/начисления Бонусов, а также получения иных Привилегий у Оператора в торговых точках Партнера покупателю необходимо зарегистрировать Карту, одним из следующих способов:
      * в Личном кабинете Мобильного приложения «КЛУББЕРИ» путем ввода номера мобильного телефона и отправки СМС-сообщения с кодом регистрации, который необходимо ввести в соответствующее поле и нажать кнопку «Продолжить», заполнения Анкеты и подтверждения своего явного, полного и безоговорочного принятия Правил Программы посредством проставления соответствующей отметки и нажатия кнопки «Готово». После выполнения указанных выше действий, предусмотренных настоящим абзацем, покупатель считается зарегистрированным в Программе.
      * по телефону Горячей линии или личного обращения на ПОК путем сообщения номера Карты, номера мобильного телефона и СМС-сообщения с кодом регистрации, отправленного на указанный номер мобильного телефона, сообщения данных для заполнения Анкеты, что является подтверждением явного, полного и безоговорочного согласия соответствующего покупателя с принятием Правил Программы. После чего оператор Горячей линии/сотрудник ПОК регистрирует покупателя в Программе.
   5. При регистрации в Программе в соответствии с п.3.4 Участник выражает согласие с настоящими Правилами.
   6. При регистрации в Программе одним из вышеперечисленных способов, в том числе при оформлении Карты, предусмотренных настоящими Правилами, покупатель дает согласие Оператору и Партнерам, а также лицам, входящим с ним в одну группу лиц по смыслу ст. 9 Федерального закона от 26.07.2006 №135-ФЗ «О защите конкуренции»:
      * осуществлять с использованием средств автоматизации и/или без таковых обработку всех персональных данных, указанных покупателем при регистрации в Программе, в т.ч. в Анкете, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение, а также информации о произведенных покупателем покупках, их сумме, способах и средствах их оплаты, в целях, связанных с возможностью предоставления покупателю информации (рекламы), в т.ч. о товарах и/или услугах, о проводимых рекламных акциях, о персональных предложениях, которые потенциально могут предоставлять для покупателя интерес, а также в целях сбора, возможностью обеспечения предоставления покупателям Привилегий, предусмотренных Правилами, а также обработки статистической информации и проведения маркетинговых исследований, в том числе с возможностью коммерческого использования результатов данных исследований;
      * поручать обработку всех персональных данных, указанных покупателем при регистрации в Программе, в т.ч. в Анкете, другим лицам любым способом в вышеуказанных целях.
   7. Согласие на обработку персональных данных в соответствии с указанными выше условиями предоставляется покупателем сроком на 50 (пятьдесят) лет и может быть отозвано покупателем посредством направления Оператору письменного заявления почтовым отправлением по адресу: г. Хабаровск, ул. Индустриальная,14, адресат: «Программа лояльности».
   8. Согласие на получение от Оператора информации (рекламы) может быть выражено покупателем в любой момент времени в момент или после регистрации в Программе.
   9. Покупатели, зарегистрированные в программе лояльности «Копилка», оформляя карту и регистрируясь в Программе лояльности «КЛУББЕРИ» дают свое согласие на перевод выгодных рублей в бонусы в эквиваленте 1 (один) выгодный рубль = 1 (одному) бонусу.
   10. Карта действуют бессрочно до даты прекращения действия Программы согласно настоящим Правилам.
   11. Вход в Личный кабинет в Мобильном приложении «КЛУББЕРИ» возможен только при нахождении покупателя на территории РФ.
2. **«САМБЕРИ» - СКИДКА по карте**

Базовая механика программы лояльности в «Самбери» – скидка на товары по карте для Участников Программы лояльности в торговых точках «Самбери».

* 1. Покупатель имеет право на приобретение определенных Оператором / Партнерами товара со скидкой с Картой, после регистрации Карты, согласно п.3.4 настоящих Правил.
  2. Скидки предоставляются на покупку товаров в торговых точках Оператора / Партнеров.
  3. Товары, на которые Участник может получить скидку отмечены в торговом зале Партнера специальным ценником «Цена по карте».
  4. Для получения скидки Покупатель должен до приобретения товара предъявить зарегистрированную пластиковую Карту или виртуальную Карту, выпущенную в мобильном приложении, с раскрытым штрих кодом на полный экран мобильного приложения КЛУББЕРИ или зарегистрированную карту в Apple Wallet на кассе торговой точки Партнера.
  5. Партнер не несет ответственности за не предоставление скидки в том случае, если Участник своевременно не предъявил зарегистрированную Карту.
  6. Предоставление скидки проводится при любом способе оплаты (наличными, картой банка и подарочным сертификатом), если иное не указано в настоящих Правилах, условиях конкретной Акции.
  7. Скидки по карте могут отличаться в зависимости от торговой точки Оператора / Партнера.
  8. Дополнительно Участникам программы лояльности предоставляется социальная скидка в размере 5% на сумму чека в магазинах «Самбери» в городах: Биробиджан, Благовещенск, Комсомольск-на-Амуре, Уссурийск:
     + Скидка предоставляется пенсионерам по возрасту: женщины с 55 лет, мужчины с 60 лет, в городе Комсомольск-на-Амуре: женщины с 50 лет, мужчины с 55 лет.
     + В городах Благовещенск, Комсомольск-на-Амуре скидка предоставляется инвалидам любой группы.
     + Для подключения социальной скидки к Карте Участник обращается на ПОК и предоставляет паспорт или пенсионное удостоверение, справку об инвалидности.
     + Скидка действует с 8 (восьми) до 16 (шестнадцати) часов в будние дни, в г. Уссурийске действие скидки продлено с 8 (восьми) до 23 (двадцати трех) часов в будние дни.
     + Скидка не распространяется на алкогольную продукцию, в отношении которой действующим законодательством РФ установлена минимальная розничная цена.
     + Скидка не распространяется на табак и табачную продукцию. Данное ограничение введено на основании Федерального закона от 23.02.2013 г. N 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака».
     + Скидка не распространяется товары, на которые уже предоставляется скидка.
     + Скидка предоставляется только при предъявлении Карты.

1. **«рАЗ ДВА» - НАЧИСЛЕНИЕ БОНУСОВ**

Базовая механика программы лояльности в «Раз Два» - начисление Бонусов на сумму покупки. Базовый бонус начисляется в фиксированном размере 1% (один) на сумму покупки товаров и/или услуг.

1. **ОБЩИЕ УСЛОВИЯ НАЧИСЛЕНИЯ Бонусов**
   1. Бонусы начисляются при совершении покупок товаров и/или услуг с использованием зарегистрированной / незарегистрированной Карты в соответствии с Правилами программы, условиями конкретной Акции, определенных Оператором самостоятельно либо по согласованию с Партнерами.
   2. Начисленные Бонусы становятся доступными на следующий день после даты совершения покупки с Картой.
   3. Начисление Бонусов проводится при любом способе оплаты товаров и/или услуг: наличными, банковской картой, Подарочным сертификатом.
   4. При покупке товаров/услуг с использованием (списанием) Бонусов для получения скидки, Бонусы начисляются только за ту часть покупки, которая была оплачена денежными средствами (наличными или банковской картой) в соответствии с настоящими Правилами.
   5. Для начисления Бонусов покупателю необходимо при совершении покупок товаров / услуг предъявить зарегистрированную пластиковую Карту или виртуальную Карту, выпущенную в мобильном приложении, с раскрытым штрих кодом на полный экран мобильного приложения КЛУББЕРИ или зарегистрированную карту в Apple Wallet на кассе торговой точки Партнера.до момента оплаты покупки (закрытия кассового чека).
   6. Бонусы не начисляются на товары, которые участвуют в других акциях.
   7. Бонусы не начисляются при совершении покупки табака и табачной продукции. Данное ограничение введено на основании Федерального закон от 23.02.2013 N 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака». Действующим законодательством РФ, а также Оператором могут быть предусмотрены иные ограничения по начислению Бонусов.
   8. Бонусы не начисляются при приобретении покупателем Подарочных сертификатов.
   9. Бонусы начисляются на Бонусный счет при совершении покупателем не более 5 (пяти) покупок с предъявлением Карты в одной и той же торговой точке в течение 1 (одного) дня. При совершении 6 (шестой) и каждой последующей покупки в течение 1 (одного) дня в одной и том же торговой точке Бонусы не начисляются.
   10. Бонусы не начисляются на Бонусный счет при покупке более 40 (сорока) единиц или более 45 (сорока пяти) килограмм одного наименования товара (в одном Чеке) с предъявлением Карты.
   11. Бонусы и права, предоставленные покупателю в связи с его участием в Программе лояльности, не могут быть проданы, переданы, уступлены другому лицу или использованы иначе, кроме как в соответствии с настоящими Правилами. Бонусы не имеют наличного выражения и денежной стоимости.
   12. При совершении покупок с предъявлением Карты Бонусы начисляются на Бонусный счет в дату совершения таких покупок. В случае возникновения технических сбоев бонусы могут быть начислены позже.
   13. При проведении отдельных маркетинговых акций в рамках Программы Оператор вправе начислять Экспресс-бонусы. В этом случае, срок действия, порядок начисления и списания Экспресс-бонусов определяется правилами соответствующей маркетинговой акции.
   14. Оператор вправе направлять покупателям информационные сообщения, о количестве начисленных, списанных бонусов, сроке истечения действия бонусов, порядке и способах использования бонусов по телекоммуникационным каналам связи, указанным покупателем при регистрации или сообщенным Оператору после регистрации. Указанные информационные сообщения не является рекламой, а направлены на информирование покупателя в целях своевременного использования предоставленных Привилегий в рамках Программы лояльности.
   15. При совершении единоразовой покупки можно использовать только одну карту для начисления Бонусов.
   16. Документом, подтверждающим обязанность Оператора начислить Бонусы является кассовый чек, подтверждающий факт совершенной покупки, в том числе не фискальный отчет, с информацией о дате, сумме, месте совершения покупки, номере Карты. Обращения к Оператору по факту не начисления Бонусов /начисления неверного количества Бонусов, рассматриваются при предъявлении вышеуказанного чека.
2. **ОБЩИЕ УСЛОВИЯ СПИСАНИЯ БОНУСОВ**
   1. Списание Бонусов для получения скидки при совершении покупок товаров и/или услуг или получения иных Привилегий возможно при предъявлении зарегистрированной пластиковой Карты или виртуальной Карты, выпущенной в мобильном приложении, с раскрытым штрих кодом на полный экран мобильного приложения КЛУББЕРИ или зарегистрированной карты в Apple Wallet на кассе торговой точки Партнера.
   2. Покупателю необходимо проинформировать кассира о своем желании использовать начисленные Бонусы и о количестве Бонусов перед закрытием кассового чека, при этом Бонусы, начисленные ранее, списываются в первую очередь.
   3. Срок действия Бонусов 6 (шесть) месяцев с момента их начисления, если иное не предусмотрено настоящими Правилами. По истечению данного срока неиспользованные Бонусы автоматически списываются с Бонусного счета без возможности их восстановления.
   4. Покупатель может использовать Бонусы для получения скидки при совершении покупки товаров/услуг Партнеров по курсу 1 (один) Бонус равен 1 (Одному) рублю. Заявленная покупателем сумма Бонусов для получения скидки на покупку товаров/услуг автоматически списывается с Бонусного счета в дату совершения покупки.
   5. Не допускается списание Бонусов при совершении покупки табака и табачной продукции. Данное ограничение введено на основании Федерального закон от 23.02.2013 г. N 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака».
   6. Не допускается списание Бонусов при приобретении Подарочных сертификатов.
   7. Не допускается списание Бонусов при совершении покупки товаров, на которые была предоставлена скидка в чеке.
   8. Не допускается списание Бонусов при совершении покупки к которой была применена социальная скидка 5%.
   9. Не допускается списание Бонусов при совершении покупки более 40 (сорока) единиц или более 45 (сорока пяти) килограмм одного наименования товара (в одном Чеке) с предъявлением Карты.
   10. Покупатель при совершении покупки товаров и/или услуг в торговых точках может оплатить Бонусами до 20% (двадцати процентов) стоимости покупки. Оставшаяся часть стоимости покупки, подлежит доплате покупателем любым способом, доступным в соответствующем магазине с учетом ограничений, предусмотренных настоящими Правилами и действующим законодательством РФ.
   11. Бонусы могут быть списаны по инициативе Оператора в случае, если они были начислены ошибочно в результате недобросовестных действий Участника или по иным основаниям, определённым по решению Оператора.
   12. При совершении единоразовой покупки и списании Бонусов можно использовать только одну карту Участника, зарегистрированного в Программе лояльности.
3. **ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ПРИВИЛЕГИИ** 
   1. Для получения Персональных привилегий, в т.ч. купонов необходимо зарегистрироваться в Программе лояльности и совершать покупки в торговых точках Оператора / Партнеров.
   2. Персональные привилегии могу в виде начисления на Карту повышенного количества Бонусов / предоставление скидки в процентном или абсолютном выражении.
   3. Условия использования Персональных привилегий:

* привилегию можно использовать 1 (один) раз и более в зависимости от условий конкретной Персональной привилегии, определяемой Оператором;
* привилегия имеет срок действия и может быть использован только в течение срока действия соответствующей привилегии;
* привилегия может быть использована только при условии предъявления Карты;
* размер Привилегии может быть ограничен и зафиксирован в условиях конкретной Акции.
  1. Персональные привилегии предоставляются:
* смс – сообщением на мобильный телефон, указанный в Анкете;
* сообщением в электронном письме на адрес, указанный в Анкете;
* в Мобильном приложении «КЛУББЕРИ»;
* на дополнительном слипе к чеку при совершении покупки торговых точках Партнеров.
  1. Условия Персональной привилегии не распространяются:
* привилегия не суммируется с другими привилегиями и акциями в одном чеке: при совершении одной покупки (по одному чеку) может быть использован только 1 (одна) привилегии с максимальной выгодой для покупателя;
* при совершении покупки более 40 (сорока) единиц или более 45 (сорока пяти) килограмм одного наименования товара (в одном Чеке) с предъявлением Карты;
* при совершении покупки табака и табачной продукции;
* при совершении покупки алкогольной продукции, в отношении которой действующим законодательством РФ установлена минимальная розничная цена. Привилегия может быть использована в соответствии с правилами ее использования и только при условии соблюдения установленной законодательством минимальной розничной цены на указанную в настоящем пункте категорию алкогольной продукции.

1. **ВОЗВРАТ ТОВАРОВ, ПРИОБРЕТЕННЫХ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ КАРТЫ**
   1. Обмен и возврат товаров, приобретенных с использованием Карты, осуществляется в соответствии с действующим законодательством РФ.
   2. При возврате покупателем товара/ отказа от услуги Бонусы за такие покупки не начисляются, а если были начислены, то аннулируются (списываются) с Карты.
   3. В случае возврата покупателем товара/отказа от услуги, при покупке которых с Карты списаны Бонусы в виде скидки на покупку в соответствии с Правилами, то списанный раннее Бонусы подлежит возврату в дату проведения операции возврата товара/отказа от услуги.
   4. В случае возврата покупателем товара/отказа от услуги, при покупке которых покупателю предоставлена Персональная привилегия, привилегия аннулируется и не может быть применена.
   5. В случае возврата покупателем товара, купленного по карте со скидкой, покупателю будет возвращена та сумма товара, которую он оплатил.
2. **ПОРЯДОК БЛОКИРОВКИ КАРТЫ В СЛУЧАЕ ЕЕ УТЕРИ/ПОРЧИ**
   1. В случае утери/порчи пластиковой Карты покупателю необходимо заблокировать Карту по телефону Горячей линии или обратиться на ПОК.
   2. В случае утери пластиковой Карты покупатель может обратиться на ПОК в течении 1 (одного) месяца и уточнить о найденной Карте в магазине. Если карта найдена, то ее может забрать владелец. Для этого ему необходимо назвать сотруднику ПОК Имя и дату рождения, указанные при регистрации.
   3. В случае, если Карта не найдена сотрудниками магазина для возможности продолжения участия в Программе Участнику необходимо приобрести новую пластиковую Карту или выпустить виртуальную Карту в Мобильном приложении «КЛУББЕРИ» и осуществить ее регистрацию в Программе в порядке, предусмотренном настоящими Правилами.
   4. После приобретения новой Карты и регистрации в соответствии с настоящими Правилами, ранее накопленные Бонусы будут доступны для их использования, при условии регистрации новой Карты на тот же номер мобильного телефона, который был указан при регистрации утерянной Карты.
   5. Бонусы, списанные с утерянной Карты, до момента блокировки Карты восстановлению не подлежат.
3. **ИНЫЕ УСЛОВИЯ**
   1. Участник несет ответственность за корректность и достоверность персональных данных указанных им при регистрации в Программе. При изменении персональных данных, указанных при регистрации в Программе, покупатель обязан незамедлительно уведомить Оператора посредством обращения по телефону Горячей линии либо изменения данных в Личном кабинете в Мобильном приложении «КЛУББЕРИ». Неблагоприятные последствия, связанные с не уведомлением Оператора об изменении персональных данных покупателя, указанных в Анкете, полностью лежат на покупателе. Оператор не будет нести ответственности за невыполнение обязательств, предусмотренных Правилами, возникших по вине покупателя, в т.ч. в случае не уведомления Оператора об изменении персональных данных покупателя, указанных в Анкете.
   2. Правила Программы могут быть изменены Оператором в любое время в одностороннем порядке с обязательной публикацией изменений на Сайте «Самбери», «Раз Два». Оператор вправе также дополнительно проинформировать покупателей об изменениях Правил посредством телефонного звонка и/или направления электронного сообщения, электронного письма или другим способом, предусмотренным Правилами программы.
   3. Ответственность за сохранность Карты, а также за несанкционированный доступ третьих лиц к Карте лежит на покупателе. Оператор не несет ответственности за несанкционированное использование Карты покупателя третьими лицами.
   4. Оператор вправе в любое время в одностороннем порядке прекратить участие в Программе любого покупателя без предупреждения по любой причине, включая, но не ограничиваясь, случаем если покупатель:

* не соблюдает настоящие Правила;
* злоупотребляет какими-либо Привилегиями, предоставляемыми покупателю в рамках Программы;
* предоставляет недостоверные, недостаточные/некорректные (не позволяющие идентифицировать его) сведения и/или информацию, а также совершил иные действия, вводящие в заблуждение Оператора;
* совершил или намеревается совершить действия, имеющие значимые признаки обмана или прочие манипуляции, которые повлекли или могут повлечь за собой материальный ущерб, моральные и прочие негативные последствия.
  1. При совершении покупки запрещено использовать Карты, зарегистрированные на третьих лиц.
  2. Покупатель вправе прекратить участие в Программе в любое время путем направления Оператору письменного уведомления о прекращении участия. Участие соответствующего покупателя в Программе будет считаться прекращенным с момента получения Оператором уведомления покупателя.
  3. Покупатель обязуется самостоятельно отслеживать информацию о своем счете, содержащуюся в Личном кабинете в Мобильном приложении «КЛУББЕРИ», а также на чеке. Если покупатель выявляет несоответствие информации, то ему необходимо в течение 24 (Двадцати четырех) часов после обнаружения несоответствия сообщить об этом на Горячую линию Программы или ПОК.
  4. В случаях прекращения участия соответствующего покупателя в Программе по основаниям, предусмотренным п.11.6. настоящих Правил, Оператор удаляет данные из информационной системы Программы, при этом ранее накопленные Бонусы аннулируются. При этом покупатель не вправе требовать от Оператора какого-либо возмещения, в т.ч. в денежной форме, списанных (обнуленных) Бонусов.
  5. Оператор вправе приостановить или прекратить действие Программы в любое время в одностороннем порядке, уведомив об этом покупателей любым доступным способом, не менее чем за 30 (Тридцать) дней до даты приостановления или прекращения действия Программы. В случае приостановления или прекращения действия Программы Оператор не компенсирует покупателям остаток Бонусов на момент приостановления или прекращения действия Программы. Покупатели не вправе требовать от Оператора какого-либо возмещения Бонусов, в т.ч. в денежной форме.
  6. Покупатели не уполномочены делать заявления или давать гарантии от имени Оператора. Оператор не несет ответственности за такие заявления и гарантии.
  7. С правилами акций, проводимых Оператором, можно ознакомиться на Сайте «Самбери», «Раз Два».
  8. В случае возникновения вопросов, связанных с правильностью предоставления скидки, или если скидка не предоставлена по техническим причинам, Участник в течение 7 (семи) рабочих дней с момента совершения покупки может обратиться по телефону Горячей линии, на ПОК или по форме обратной связи на Сайте, с указанием номером Карты, чеком (по возможности).
  9. Оператор рассматривает обращение сразу или может предоставить ответ Участнику в течение 30 (тридцати) рабочих дней с момента получения.
  10. Все споры между Оператором и покупателем в рамках участия в Программе разрешатся путем проведения переговоров.
  11. В случае если спор, возникший между Оператором и покупателем, не может быть урегулирован в процессе переговоров, он разрешается в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ.